

Política de privacidad y protección de datos personales

En SIEMPRESOFT EIRL nos tomamos muy en serio los datos personales que nos facilitas al usar nuestros servicios y nos comprometemos a mantener sus datos personales completamente a salvo.

Dentro del marco de la Ley N.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento. Recomendamos mantenerse informado acerca de la Política de Privacidad vigente cada vez que hace uso los servicios web de SIEMPRESOFT.

A continuación, podrá encontrar más información sobre nuestro compromiso con su privacidad.

¿Quién es la responsable del tratamiento de tus datos?

A través del acceso a siempresoft.com no se recopilan datos personales sin consentimiento. Sin embargo, a través de formularios de solicitud, servicios, consultas y correos desde el sistema de información se podrán requerir datos personales necesarios para el ejercicio de nuestras funciones en el ámbito de nuestras competencias. Sin perjuicio de lo anterior, en los casos en que recopile información para otras finalidades, se requerirá el consentimiento del titular de datos personales para los efectos de su tratamiento, no pudiendo utilizarse para finalidades no informadas. SIEMPRESOFT EIRL es la entidad responsable de los datos de carácter personal que sean suministrados por los ciudadanos pudiendo incluirlas en bancos de datos personales de los cuales somos titulares y responsables.

¿Con qué finalidades tratamos tus datos?

Los datos de carácter personal que facilites como Cliente para la contratación y prestación de los servicios de SIEMPRESOFT EIRL serán tratados con las siguientes finalidades:

- Navegación y uso del sistema.
- Gestión de las solicitudes y consultas efectuadas, así como la relación comercial que pueda existir con SIEMPRESOFT.
- Envío de comunicaciones comerciales solicitadas y/o consentidas.
- Para proveer soporte cuando el cliente lo requiera
- Publicidad en las redes sociales

Como cliente nos garantiza que los datos facilitados son ciertos, haciéndose expresamente responsable de las posibles consecuencias que tuvieran causa en la falsedad de dicha información. Por su parte, SIEMPRESOFT EIRL ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad e integridad de los datos, así como para evitar su alteración, pérdida y tratamiento o acceso no autorizados.

El plazo de conservación de los datos será por el tiempo necesario para satisfacer la finalidad para la cual han sido recogidos, así como para atender las responsabilidades de SIEMPRESOFT EIRL que se pudieran derivar de los datos facilitados o de cualquier otra exigencia legal. Mientras no solicites tu baja se entenderá que continúas interesado en que SIEMPRESOFT EIRL le mantenga informado de sus actividades y servicios.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos es el cumplimiento de las obligaciones legales y contractuales que corresponden a SIEMPRESOFT EIRL con motivo de la prestación de los servicios que pides como Cliente, y de la atención a tus solicitudes de información y/o de ofertas,

Siempresoft EIRL

así como su interés legítimo de contar con la información relevante y para el desarrollo de sus actividades empresariales.

¿Realizamos transferencias internacionales de datos?

Los datos personales recabados podrán ser transferidos o suministrados y servirán para el ejercicio de sus funciones en el marco de sus competencias y cuando resulte necesario para el cumplimiento de los servicios, descargas u otros, iniciados o solicitados por el usuario. Los datos serán almacenados en los servidores de Microsoft Azure, realizándose un flujo transfronterizo a los Estados Unidos de América de dichos datos personales. Asimismo, la Entidad garantiza que el tratamiento de sus datos se limite a las finalidades antes autorizadas, que se mantengan de forma confidencial, así como que se implementen las medidas de seguridad que exige la Ley de Protección de Datos personales y su reglamento.

¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas tus datos?

Tiene garantizados los derechos que se establecen en la legislación en materia de protección de datos personales, y podrá ejercer, gratuitamente y cuando lo estime oportuno, los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación de su tratamiento, de portabilidad y el derecho a revocar el consentimiento prestado en lo concerniente a su tratamiento, sin que ello afecte a la licitud de tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos aludidos podrás remitir la solicitud por correo electrónico a soporte@siempresoft.com o bien dirigir una comunicación escrita, a la siguiente dirección calle Sendero 340, urbanización 03 de octubre, Chiclayo, Lambayeque, Perú; adjuntando en todos los casos copia del documento acreditando su identidad.

En todo caso, finalizado el periodo de retención o solicitada la cancelación por su parte, SIEMPRESOFT EIRL se reserva el derecho a conservar, debidamente bloqueados, sus datos en los casos en que ello fuera necesario para dar cumplimiento a las obligaciones y responsabilidades impuestas por las leyes o normas de obligado cumplimiento.

¿De dónde proceden tus datos?

Los datos que recoge SIEMPRESOFT EIRL provienen directamente de usted. Se recogen mediante los registros correspondientes que complementa después de las propuestas de colaboración y contratos que celebre con SIEMPRESOFT EIRL. En todo caso, son los estrictamente necesarios para poder cumplir con las finalidades antes mencionadas y gestionar su solicitud. La negativa a facilitar los datos requeridos implicará la imposibilidad de que podamos prestar el servicio solicitado.

Datos personales sobre menores de edad

Siempresoft no recopila datos de menores de 18 años, si detectamos que hemos recopilado información personal de un menor de edad, eliminaremos esa información lo más rápido posible. Si conoce algún caso donde incumplimos este término, comuníquese con nosotros.

Cookies

En este portal utilizamos cookies para que nuestro sitio web sea más rápido, por lo que queremos darte más información sobre ellas y conforme a ello, usted pueda configurar su navegador para ser avisado de la recepción de las cookies o impedir su instalación.

¿Qué son las cookies?

Siempresoft EIRL

Las cookies son pequeños archivos de texto ubicados en el directorio del navegador de tu computadora o dispositivo móvil. Cuando visitas un sitio web, se envía información al navegador que luego crea la cookie. Cada vez que vuelves a visitar el mismo sitio web, se accede a la información almacenada en la cookie.

Las cookies ayudan a nuestro sitio web a recordar tus preferencias y ayudan a mejorar la funcionalidad de búsqueda de información.

Las cookies permiten almacenar ciertos datos sobre el dispositivo del usuario o sobre la navegación del mismo, es decir, recopila información estadística, facilita ciertas funcionalidades técnicas, ver qué páginas han sido visitadas, el tiempo de conexión, la ciudad a la que está asignada la dirección IP desde la que se accede, el número de nuevos Usuarios, la frecuencia y reincidencia de las visitas, el tiempo de visita, el navegador o el operador o tipo de terminal desde el que se realiza la visita, analiza el funcionamiento de una página, detecta problemas técnicos, entre otros; y dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario. La mayoría de las cookies se asocian a un usuario, ordenador y dispositivo no identificable en el sentido de que no proporcionan referencias que permitan conocer datos personales. Un navegador sólo permite que un sitio web acceda a las cookies que éste establece, no a las que establecen otros sitios Web.

¿A quiénes les alcanza?

A los usuarios que navegan dentro de los sitios web y las aplicaciones de Siempresoft; no se aplica a sitios web o aplicaciones de terceros.

Consentimiento

Siempresoft puede tratar la información recopilada a través de "Cookies", siempre que el Usuario brinde su consentimiento al ingresar a cualquiera de nuestros sitios web y aplicaciones, que permitan obtener información acerca de sus preferencias, con el fin de personalizar nuestros sitios web y aplicaciones, de acuerdo con sus intereses y en los casos en que las "Cookies" sean necesarias para la operatividad y navegación de las mismas. En caso de que el Usuario preste su consentimiento, Siempresoft podrá utilizar "Cookies".

¿Cómo se controlan las "Cookies" y otras tecnologías?

Las cookies pueden borrarse del disco duro si el Usuario así lo desea. La mayoría de los navegadores aceptan las cookies de forma automática, pero le permiten al Usuario cambiar la configuración de su navegador para que rechace la instalación de cookies, sin que ello perjudique su acceso y navegación por los Sitios Web y las Aplicaciones. Es importante recalcar que, en algunos casos, el impedir la generación de algunos "Cookies" específicos; podría generar que varias funciones dejen de estar disponibles o que partes del sitio web no se carguen. En el supuesto de que en los Sitios Web y las Aplicaciones se dispusieran enlaces o hipervínculos hacia otros lugares de Internet propiedad de terceros que utilicen cookies, Siempresoft no se hace responsable ni controla el uso de cookies por parte de dichos terceros. "

¿Qué tipo de cookies usamos?

1) Por finalidad

- Cookies Técnicas. - Permiten navegar al usuario en la página web, plataforma o aplicación.

Siempresoft EIRL

- Cookies de Personalización. - Permiten acceder a un servicio dependiendo de las características del usuario, como idioma, tipo de navegador, entre otros.
- Cookies Analíticas. - Mide la actividad del sitio web para incorporar mejoras.
- Cookies de Publicitarias. - Ayuda a gestionar la oferta publicitaria.
- Cookies de publicidad comportamental. - describe un conjunto de actividades en las que participan las empresas para recopilar información sobre tu actividad en línea (como las páginas web que visitas) y usarla para mostrarte anuncios o contenido que creen que es más relevante.
- Cookies de reproductor multimedia. - Las cookies del reproductor de contenido permiten la reproducción de audio o video.

2) Por duración

- Cookies de Sesión. - Recaban y almacenan datos mientras el usuario accede a una página web. No se almacenan en el ordenador y se eliminan cuando el usuario cierra el navegador o su sesión caduca.
- Cookies Permanentes. - Los datos se mantienen almacenados en el ordenador del usuario como un historial. Son tratados cuando el usuario abandona la página web y pueden ser eliminadas por éste.

3) Por gestión

- Cookies de Terceros. - Se envían desde un equipo o dominio de un tercero al ordenador del usuario o la información recolectada sea gestionada por un tercero. Cabe precisar que, las cookies de terceros podrían encontrarse dentro de los sitios web; sin embargo, al no ser administrados por nosotros, es que no garantizamos que sus políticas cumplan con la normativa legal actual.

Cookie	Fuente	Proveedor	Titularidad
CONSENT	https://play.google.com/log?format=jsonhasfast=trueauthuser=0	google.com	Tercero
CONSENT	https://www.youtube.com/embed/mcixldqdieq?wmode=transparent	youtube.com	Tercero
wfvt_#	siempresoft.com	siempresoft.com	Propia
_ga	https://www.google-analytics.com/analytics.js	siempresoft.com	Tercero
_gat	https://www.google-analytics.com/analytics.js	siempresoft.com	Tercero
_gid	https://www.google-analytics.com/analytics.js	siempresoft.com	Tercero
VISITOR_INFO1_LIVE	https://www.youtube.com/embed/mcixldqdieq?wmode=transparent	youtube.com	Tercero
YSC	https://www.youtube.com/embed/mcixldqdieq?wmode=transparent	youtube.com	Tercero
ytidb::LAST_RESULT_ENTRY_KEY	https://www.youtube.com/embed/mcixldqdieq?wmode=transparent	youtube.com	Tercero
yt-remote-cast-available	youtube.com	youtube.com	Tercero
yt-remote-cast-installed	youtube.com	youtube.com	Tercero
yt-remote-connected-devices	https://siempresoft.com/slide/slide-2/	youtube.com	Tercero
yt-remote-device-id	https://siempresoft.com/slide/slide-2/	youtube.com	Tercero
yt-remote-fast-check-period	youtube.com	youtube.com	Tercero

Siempresoft EIRL

yt-remote-session-app	youtube.com	youtube.com	Tercero
yt-remote-session-name	youtube.com	youtube.com	Tercero
ARRAffinity	free.siempresoft.com	free.siempresoft.com	Propia
ARRAffinitySameSite	free.siempresoft.com	free.siempresoft.com	Propia